

Die BBOÖ Breitband Oberösterreich GmbH beschleunigt mit geballter Kompetenz den Glasfaserausbau und versorgt Oberösterreich mit ultraschnellem Internet. Dabei sorgt sie sowohl für die passive als auch für die aktive Infrastruktur – also für alles vom Leerrohr und Glasfaserkabel über den Netz- und Leitungsanschluss bis hin zur Übertragungstechnik.

Mitarbeiter (m/w/d)

Technische Assistenz - Kundenmanagement

(Vollzeit mit 38,5h)

Ihre Aufgaben ...

- Gesamtkoordination und Administration der externen Dienstleister der BBOÖ im Bereich Kundeninstallationen (inkl. Auftragsaufbereitung, Auskunft bei techn. Rückfragen, organisieren und abhalten von regelmäßigen Abstimmungsterminen)
- Entgegennahme und Erledigung von Kundenanfragen über diverse Kanäle (z. B. Ticketsystem, Telefon, E-Mail)
- Koordination und Abwicklung von Kundenstörungen
- Materialmanagement bei Kundenanfragen
- Operative Verstärkung der Projektleiter
- Wöchentliches Berichtswesen
- Mithilfe, Kontrolle und Bearbeitung der Dokumentation in unseren Systemen

Wir erwarten ...

- Ausgeprägte Ausdrucksfähigkeit und ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Bereich Kundenservice, sowie Beschwerdemanagement
- Versierter Umgang mit MS Office
- Genaue Arbeitsweise, hohe Einsatzbereitschaft
- Abgeschlossene Ausbildung auf Berufsschulniveau
- Eigenverantwortliches, kunden- und ergebnisorientiertes Handeln
- sicheres Auftreten
- Team- und Kooperationsfähigkeit
- Innovationsfreude, Lernbereitschaft und Offenheit für Veränderungen
- Technisches Grundverständnis und Interesse am Glasfaserausbau

Wir bieten ...

- Verdienst lt. Kollektiv Telekom -Unternehmen: Verwendungsgruppe 4 (mit Bereitschaft zur Überbezahlung, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung)
- ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem modernen Unternehmen
- Betriebskantine mit ermäßigtem Mittagessen, gratis Obst und Kaffee
- Flache Strukturen mit schnellen Entscheidungswegen
- Zugang zu neuesten Technologien
- Kollegial-freundschaftliches Arbeitsklima
- Junges und dynamisches Team
- Erhöhtes Kilometergeld bei Dienstfahrten mit dem Privatauto
- Ersparnis durch Leasingmöglichkeit für Firmenfahrrad mit Privatnutzung

Haben wir Ihr Interesse für diese spannende Herausforderung geweckt?

Kontaktperson: Silvia Leonhartsberger, office@bbooe.at

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!